



socialnämnden

Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål, 2016. Äldreomsorg och Hälso- och sjukvård

Förslag till beslut

Socialnämnden tackar för informationen

Ärendet

I samband med tertiär och årsbokslut redovisas inkomna synpunkter och klagomål inom verksamhetsområdena Äldreomsorg och Hälso- och sjukvård.

Under år 2016 har 23 synpunkter och klagomål rapporterats, vilket är ungefär på samma nivå som tidigare år.

Ärendets tidigare behandling

I samband med tertiär och årsbokslut redovisas inkomna synpunkter och klagomål inom verksamhetsområdena Äldreomsorg och Hälso- och sjukvård.

Beslutsunderlag

- Sammanställning Synpunkter och klagomål 2016, äldreomsorg och hälso- och sjukvård.

Socialförvaltning

Birgitta Andersson
Verksamhetschef äldreomsorg

Ingeborg Melin
Förvaltningschef